

## Electrotechnical Solutions BV (ETS BV)

### Algemene Voorwaarden

Laatste update: 16 maart 2026

KBO-nummer: BE 1034.788.971

Website: [www.electrotechnical-solutions.be](http://www.electrotechnical-solutions.be)



---

## Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offertes en prijzen
4. Bestelling en totstandkoming van de overeenkomst
5. Betaling
6. Levering en uitvoering
7. Eigendomsvoorbehoud
8. Garantie en aansprakelijkheid
9. Overmacht
10. Intellectueel eigendom
11. Digitale diensten
12. Privacy en gegevensverwerking
13. Toepasselijk recht en geschillen
14. Wijzigingen

---

# Algemene Voorwaarden – Electrotechnical Solutions BV

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Electrotechnical Solutions BV:** de Besloten Vennootschap die producten en diensten levert via [www.electrotechnical-solutions.be](http://www.electrotechnical-solutions.be), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 1034.788.971.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten, diensten of digitale oplossingen afneemt van Electrotechnical Solutions BV.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Electrotechnical Solutions BV en de Klant met betrekking tot producten, diensten, technische installaties of digitale oplossingen.
- **Diensten:** alle elektrotechnische werkzaamheden, installatie, onderhoud, advies en digitale oplossingen geleverd door Electrotechnical Solutions BV.

- **Producten:** alle materialen, onderdelen, toestellen en software die geleverd worden door Electrotechnical Solutions BV.

## 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Electrotechnical Solutions BV en haar klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Afwijkende voorwaarden van de Klant zijn slechts geldig indien schriftelijk uitdrukkelijk aanvaard door Electrotechnical Solutions BV.

## 3. Offertes en prijzen

- Alle offertes van Electrotechnical Solutions BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Prijzen zijn steeds vermeld in euro, exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Electrotechnical Solutions BV behoudt zich het recht voor prijzen en voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- Eventuele prijsopgaven zijn gebaseerd op de informatie die de Klant aanlevert; onvolledige of foutieve informatie kan leiden tot prijsaanpassingen.

## 4. Bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

- Een bestelling wordt bevestigd via schriftelijke orderbevestiging of e-mail.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment van deze bevestiging.
- Electrotechnical Solutions BV behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij twijfel over kredietwaardigheid, onvolledige gegevens of fouten in de bestelling.

## 5. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij laattijdige betaling is de Klant automatisch in gebreke en verschuldigd hij de wettelijke rente en alle redelijke incassokosten.
- Electrotechnical Solutions BV behoudt zich het recht voor leveringen op te schorten totdat volledige betaling ontvangen is.

## 6. Levering en uitvoering

- Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de Klant bij levering of bij afhalen door de Klant.
- Electrotechnical Solutions BV is gerechtigd de levering in termijnen te verrichten; elke termijn geldt als afzonderlijke transactie.

- Indien de Klant de levering weigert, kunnen alle gemaakte kosten worden aangerekend.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- Alle geleverde producten blijven eigendom van Electrotechnical Solutions BV totdat volledige betaling is ontvangen, inclusief eventuele rente en kosten.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid**

- Electrotechnical Solutions BV garandeert dat de geleverde producten en diensten conform de overeengekomen specificaties zijn.
- Garantieclaims dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.
- De garantie dekt uitsluitend fabricage- en materiaalfouten en niet schade door verkeerd gebruik, montage door derden of normale slijtage.
- Electrotechnical Solutions BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsverlies, behalve in geval van opzet of grove fout.
- Voor technische installaties en digitale oplossingen geldt dat de Klant verantwoordelijk blijft voor correcte aansluiting, gebruik en onderhoud conform de instructies van Electrotechnical Solutions BV.

## **9. Overmacht**

- Electrotechnical Solutions BV is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming veroorzaakt door overmacht, waaronder natuurrampen, stakingen, transportproblemen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten haar controle.
- Bij overmacht kan de leveringstermijn worden verlengd of de overeenkomst ontbonden worden zonder dat Electrotechnical Solutions BV aansprakelijk is voor schade.

## **10. Intellectueel eigendom**

- Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief tekeningen, ontwerpen, software en documentatie, blijven eigendom van Electrotechnical Solutions BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het is de Klant verboden deze materialen te kopiëren, verspreiden of gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen.

## **11. Digitale diensten**

- Voor software, digitale configuraties of andere digitale oplossingen geldt dat Electrotechnical Solutions BV geen garanties biedt op foutloosheid bij wijzigingen door derden.

- Licenties voor software of digitale diensten zijn niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Updates of onderhoudsdiensten worden geleverd volgens de voorwaarden in de overeenkomst.

## **12. Privacy en gegevensverwerking**

- Electrotechnical Solutions BV verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de Belgische en Europese privacywetgeving.
- De Klant stemt in met het gebruik van contactgegevens voor facturatie, uitvoering van de overeenkomst en zakelijke communicatie.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België.

## **14. Wijzigingen**

- Electrotechnical Solutions BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- De meest recente versie van de voorwaarden is altijd beschikbaar op [www.electrotechnical-solutions.be](http://www.electrotechnical-solutions.be).